

# Tutorial da Área do Paciente



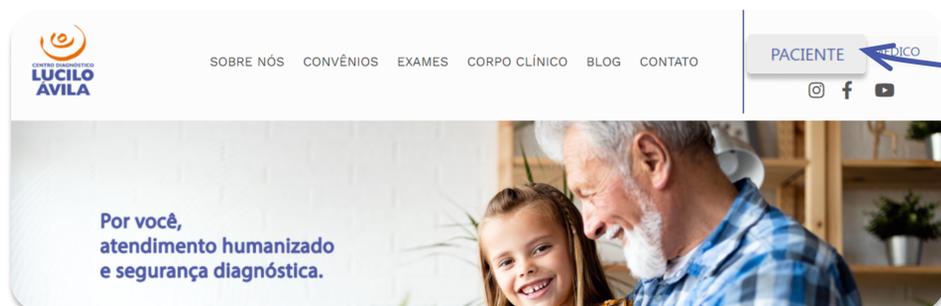
Se você realizou pelo menos um exame em nossa clínica, poderá criar uma conta conosco para acesso seguro e conveniente aos laudos e imagens de exames realizados desde 2020.

Temos muito cuidado no tratamento de seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados. Para maiores detalhes, consulte o [Aviso de Privacidade](#) em nosso site.

## 3 PASSOS PARA CRIAR SUA CONTA

### ▶ 1

Acesse o site [luciloavila.com.br](http://luciloavila.com.br)



Clique na opção **Paciente** no canto superior direito.

### ▶ 2

Clique no link abaixo da área **Ainda não possui uma conta?**



Em seguida, informe seu e-mail.

⚠ Se você já tiver uma conta de médico conosco, informe sua senha e siga para o **passo 3**.

Após preencher os dados solicitados, você receberá um e-mail contendo um código.



Informe o código recebido por e-mail para prosseguir com o cadastro.

### ▶ 3

Se as informações estiverem **idênticas** aos nossos registros, sua conta será ativada imediatamente.

Se algum dado estiver diferente em nossos registros, nossa equipe irá finalizar a criação de sua conta em até 48 horas. Entraremos em contato com você somente se necessário.



# Tutorial da Área do Paciente

## VISUALIZAR EXAMES E AGENDAMENTOS

Você poderá consultar seus exames realizados desde 2020, visualizar agendamentos, preparos e questionários.

Ao acessar sua conta pela primeira vez, será exibida a mensagem a seguir.

Esta mensagem informa que seus exames já estão sendo compartilhados por padrão com o médico que fez a solicitação.

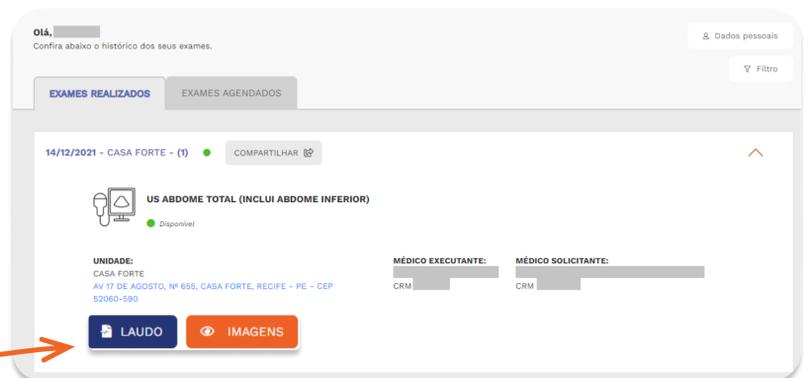
Caso prefira, você poderá remover este acesso ou conceder acesso a outros médicos. Consulte a seção **Compartilhamento de exames** a seguir para maiores detalhes.

Caso não queira ver esta mensagem novamente, selecione a opção **Não mostrar novamente** e clique no botão **Voltar**.



### ► Visualizar exames realizados

Na aba EXAMES REALIZADOS, você poderá exibir os resultados por meio dos respectivos botões **Laudo** e **Imagens**.

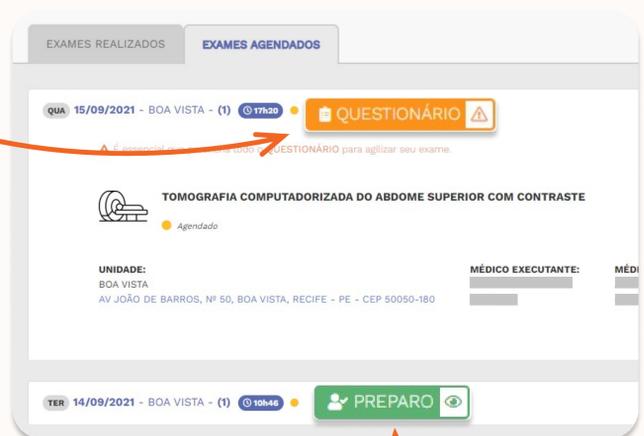


### ► Visualizar agendamentos

Na aba EXAMES AGENDADOS, serão exibidos todos os exames que você agendou e ainda não realizou.

Responda com antecedência o **questionário** online para que seja enviado o preparo do seu exame.

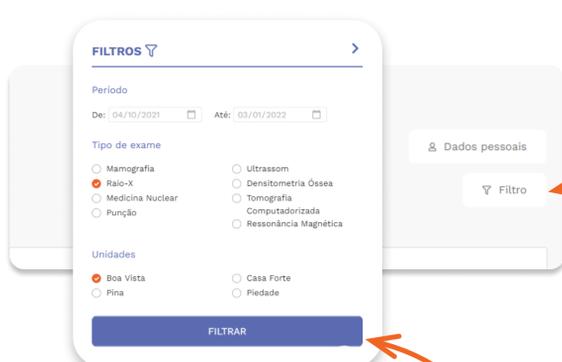
Seu preparo será personalizado de acordo com suas informações de saúde, e estará disponível para seu acesso no site após o preenchimento do questionário. É essencial responder todas as questões para evitar riscos à sua saúde na realização do exame.



Após o preenchimento do questionário, o preparo para seu exame estará disponível.

### ► Opções Avançadas

Na página de exames, você também poderá filtrar a sua pesquisa para encontrar o que precisa de forma mais ágil.



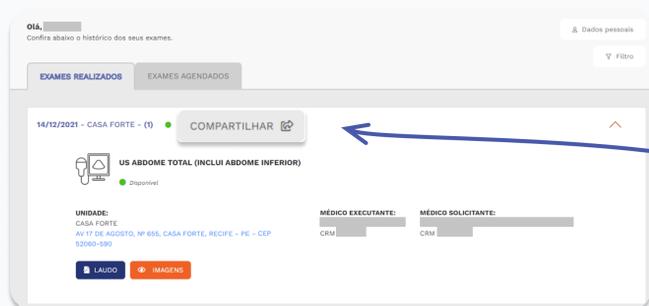
Clique no botão **Filtro**, no canto direito

E especifique sua busca por data, tipo de exame e/ou unidade. Ao finalizar, clique em **Filtrar**.

## COMPARTILHAMENTO DE EXAMES

Concedemos a você o controle de quem terá acesso a suas informações de saúde.

### ► Compartilhar exames de uma data



Clique na opção **Compartilhar** para definir como os exames desta data podem ser compartilhados.

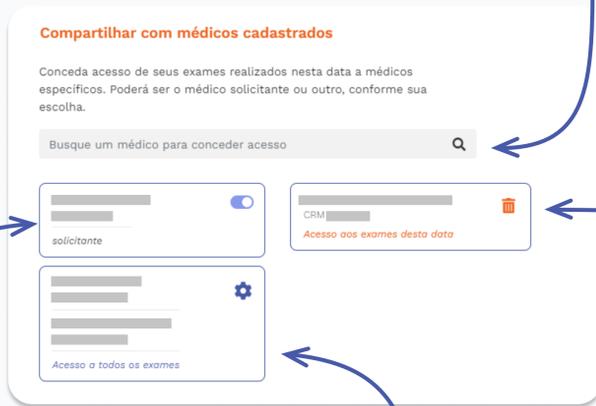
► Há duas formas de compartilhar seus exames: através de um **link** ou selecionando médicos específicos.



O compartilhamento por **link** permite que qualquer pessoa acesse os exames através de um link. Basta copiar o link e enviar para quem preferir. Esta forma de compartilhamento pode ser ativada ou desativada para os exames deste dia conforme sua preferência.

► Outra opção é compartilhar diretamente com **médicos** cadastrados em nosso sistema.

Na barra de pesquisa, digite o nome do médico que deseja conceder o acesso. Selecione o médico para acrescentar à lista.



Remova o acesso de um médico clicando neste botão.

Permita ou revogue o acesso do médico que solicitou os exames deste dia.

Acesse as opções gerais de compartilhamento (detalhado a seguir).

### ► Compartilhar todos os exames

As opções gerais de **compartilhamento** podem ser acessadas por meio do menu no canto superior direito.



Ative ou desative o compartilhamento por **link** para todos os seus exames.



► Você também poderá compartilhar todos os seus exames com **médicos** cadastrados em nosso sistema.

Na barra de pesquisa, digite o nome do médico que deseja conceder o acesso a todos os seus exames. Selecione o médico para acrescentar à lista.

Remova o acesso de um médico clicando neste botão.



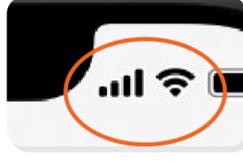
Permita ou revogue o acesso dos respectivos médicos que solicitaram os exames. Esta configuração será aplicada a todos os exames.

# Problemas de Acesso

Se você não consegue acessar nosso resultado online, recomendamos que você faça algumas verificações antes de acionar nosso suporte.

## ▶ Passo 1

Se estiver no celular, verifique se a recepção da Internet está boa. Os sinais no topo do aparelho devem indicar o nível do sinal de wifi ou 3G/4G.



4 **barrinhas** acenas indicam um sinal de melhor qualidade de 3G/4G. Abaixo disso, você pode ter problemas.

4 **“ondinhas”** acenas indicam um sinal de melhor qualidade de wifi. Abaixo disso, você pode ter problemas.

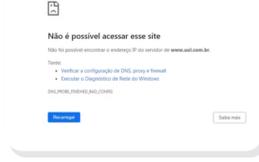
## ▶ Passo 2

Faça um teste de velocidade em sua Internet. Um dos mais utilizados é o Speedtest (clique para acessar). Você também pode utilizar o aplicativo de celular Speedtest:



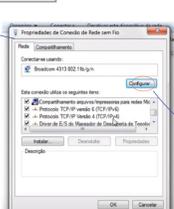
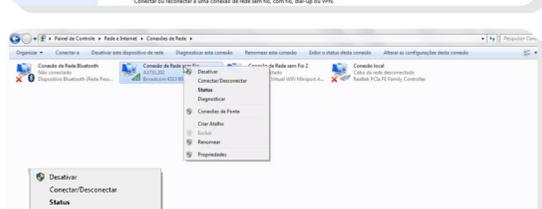
## ▶ Passo 3

Verifique se seu software antivírus pode estar bloqueando a navegação em nosso site.



## ▶ Passo 4

Verifique se a rede onde está acessando nosso site está impondo algum bloqueio de navegação para [luciloavila.com.br](http://luciloavila.com.br) ou [cdla-medico.com.br](http://cdla-medico.com.br).



Se sua conexão estiver boa e não tem problemas de velocidade, **você pode entrar em contato conosco.**

# Problemas na Criação de Conta

Se você não consegue criar sua conta em nosso site, recomendamos que você faça algumas verificações antes de acionar nosso suporte.

A maioria dos problemas de criação de conta está na verificação do e-mail. Nós enviamos um e-mail para você, mas muitas vezes ele chega na caixa de spam do e-mail. No Google, ele pode aparecer na categoria “Promoções” ou “Social”. É importante verificar sempre o código do e-mail mais recente, pois você pode estar tentando receber o código mais de uma vez.

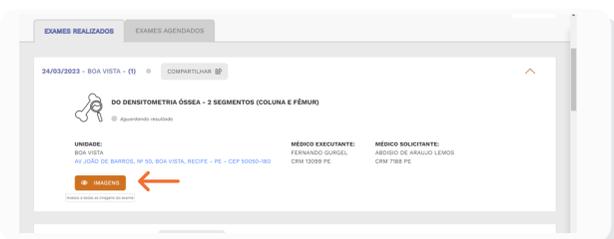
No Outlook, o e-mail pode estar na pasta “Lixo eletrônico” ou “Outros” na caixa de entrada. Outras plataformas de e-mail podem usar o nome “spam”. Verifique se o e-mail com o código chegou em um desses locais.

Se ainda assim não conseguir criar sua conta, você pode entrar em contato conosco.

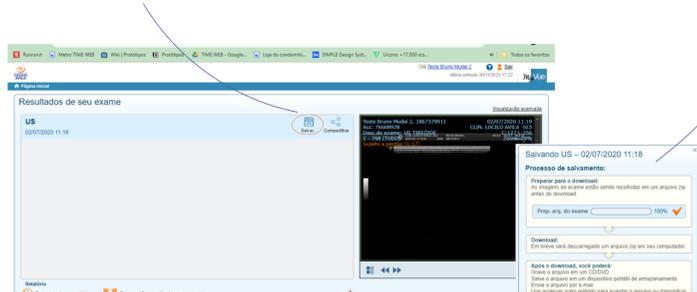


# Como baixar imagens do meus exames?

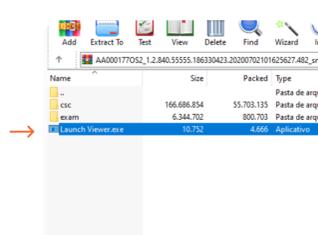
Se você não consegue baixar as imagens dos exames do seu paciente em nosso site, recomendamos que você faça siga o passo a passo a seguir



Para fazer o download das imagens do exame de seu paciente, basta clicar no botão **“Imagens”**.



Clicar no botão de Salvar e aguarde a confirmação de preparação do arquivo, o download iniciará automaticamente.



Agora basta abrir o arquivo que foi baixado no seu computador. Execute o arquivo **“LaunchViewer.exe”** para executar o programa visualizador de imagens.

Caso não consiga o erro ainda persista, você pode **entrar em contato conosco.**